

●
Algemene Voorwaarden van CBC Finance B.V., statutair gevestigd te Breda

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie:	acceptatie door de Klant van de Producten als zijnde geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst;
Acceptatiecertificaat:	schriftelijke mededeling van de Acceptatie, die door Canon Business Center aan de Klant wordt verstrekt;
Acceptatietest:	de test, beschreven in de Specificaties, die uitgevoerd dient te worden om aan te tonen dat de Producten in belangrijke mate voldoen aan de Technische Eisen van de Klant;
Canon Business Center:	CBC Finance B.V., statutair gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18069884, mede zaakdoende onder de handelsnamen: Canon Business Center Nederland, Canon Business Center Breda, Canon Business Center Goes, Canon Business Center Rotterdam, Canon Business Center Breda Goes Rotterdam, Canon Business Center Den Haag, Canon Business Center Eindhoven, Canon Business Center Arnhem, Canon Business Center Nijmegen, Canon Business Center Utrecht, Canon Business Center Amsterdam, Canon Business Center Maastricht;
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf of ambacht en die Producten of Diensten koopt voor privégebruik (in deze Voorwaarden aangeduid als: de Klant, tevens Consument);
Diensten:	de verschillende diensten die door Canon Business Center aan de Klant worden verleend – zoals onderhoud, ondersteuning ter plaatse, telefonische helpdesk, externe ondersteuning, consultancy, projectbeheer, opleiding- en installatiediensten – indien en voor zover deze diensten zijn overeengekomen en in de Overeenkomst zijn vastgelegd;
Hardware:	de conform de Overeenkomst door Canon Business Center aan de Klant te leveren apparatuur;
Huurovereenkomst:	een meerzijdige rechtshandeling die ertoe strekt dat Canon Business Center, tegen een periodieke Vergoeding, aan de Klant (één of meer) Producten verhuurt, gelijk de Klant deze van Canon Business Center huurt, alsmede de rechtsbetrekking die partijen als zodanig betitelen, zoals een operationele leaseovereenkomst;



Intellectuele Eigendomsrechten:	(i) octrooien, modellen, merken, auteurs, databank-, en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen en alle hiermee verbandhoudende rechten, waaronder rechten die ontleend kunnen worden uit aanvragen tot registratie van dergelijke rechten, (ii) rechten met betrekking tot oneerlijke concurrentie, (iii) rechten op grond van andere onderscheidings- en vervaardigingsprestaties, zoals het aanhaken aan goodwill van een derde en (iv) alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot Knowhow en andere technische informatie;
Kantooruren:	de bij Canon Business Center gebruikelijke werktijden;
Klant:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Canon Business Center een overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan;
Knowhow:	ideeën, concepten, (uit)vindingen, data, Specificaties, technische en commerciële kennis en kundigheid en andere kennis en kundigheid met betrekking tot de Producten, de Diensten en/of de Overeenkomst;
Overeenkomst:	iedere meezijdige rechtshandeling tussen Canon Business Center en de Klant, hoe ook genaamd en elke Wijziging daarvan en/of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden en Specificaties;
Overeenkomst op Afstand:	iedere meezijdige rechtshandeling tussen Canon Business Center en de Klant, tevens Consument, die tot stand is gekomen via de Webwinkel, zulks ter voorbereiding en uitvoering van een Overeenkomst;
Producten:	alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst, waaronder begrepen (rand)apparatuur, Verbruiksmaterialen, Hardware, Software, toner en reserveonderdelen;
Responsetijd:	de tijd waarbinnen Canon Business Center een aanvang zal nemen om een gemelde storing te verhelpen;
Service:	het opheffen van door de Klant aan Canon Business Center gemelde storingen in de Producten door het uitvoeren van technische ingrepen en vervanging van onderdelen, voor zover door Canon Business Center noodzakelijk geoordeeld (correctief onderhoud), de door Canon Business Center noodzakelijk geachte preventieve maatregelen teneinde de Producten in de gewenste technische conditie te houden (preventief onderhoud), de door Canon Business Center noodzakelijk geachte verbeteringen of andere Wijzigingen aan de Producten teneinde de Producten blijvend te laten voldoen aan de geldende veiligheidseisen of in overeenstemming te brengen met de laatste stand van de techniek (vernieuwend onderhoud). Hieronder worden uitdrukkelijk niet verstaan werkzaamheden die het gevolg zijn van een tekortkoming aan de zijde van de Klant;



Service Level:	schriftelijk overeengekomen normen voor de kwaliteit van de Diensten;
Serviceovereenkomst:	een verbintenis ter zake van door Canon Business Center ten behoeve van de Klant te verlenen Service;
Software:	de Software die door Canon Business Center aan de Klant wordt geleverd conform de Overeenkomst, hieronder mede begrepen door Canon Business Center geleverde Software van derden;
Specificaties:	de afzonderlijk aan de Overeenkomst gehechte Specificaties die, voor zover toepasselijk, een beschrijving geven van de Diensten, de Producten, de Technische Eisen van de Klant, de Acceptatietest of de Service Level;
Technische Eisen van de Klant:	de schriftelijk overeengekomen technische eisen die de Klant stelt aan de Producten en/of de Diensten;
Vergoedingen:	alle Vergoedingen die zijn overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst en die de Klant op grond van de Overeenkomst (inclusief deze Voorwaarden) aan Canon Business Center verschuldigd is of zal worden;
Supplies:	Verbruiksmaterialen en/of Vervangingsonderdelen;
Verbruiksmaterialen:	alle Verbruiksmaterialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Producten worden verbruikt, daaronder begrepen linten, papier, toner, starter en cartridges;
Vervangingsonderdelen:	Onderdelen met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de Overeenkomst vervangen moeten worden;
Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden, inclusief de Bijzondere Voorwaarden Serviceovereenkomsten, de Bijzondere Voorwaarden Huurovereenkomsten en de Bijzondere Voorwaarden IT-Dienstverlening en Consultancy;
Webwinkel:	www.canonbusinesscenternederland.shop ;
Werkdagen:	een dag, niet zijnde een zaterdag, zondag of nationale feestdag in Nederland alsmede een voor Canon Business Center geldende roostervrije dag;
Werkomgeving (van de Klant):	de informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van de Klant, daaronder mede begrepen de internetaansluitingen van de Klant alsmede de aansluitingen van Telecomaanbieders, die op welke wijze dan ook verbonden is aan of met de door Canon Business Center op grond van de Overeenkomst te leveren Producten en/of Diensten;
Wijziging:	elke wijziging of aanpassing van de Producten, de Vergoedingen, de Diensten of anderszins, zoals door partijen schriftelijk overeengekomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 26 zijn.



Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de verkoop, levering en verhuur van Producten en Diensten van Canon Business Center aan de Klant.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst. Voorts heeft te gelden dat bijzondere voorwaarden boven Algemene Voorwaarden gaan. Eventuele afwijkingen van onderhavige Voorwaarden zijn slechts toegestaan, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 2.3 De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden, doet aan de rechtskracht van de overige bepalingen niets af.
- 2.4 In de gevallen waarin deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft Canon Business Center een regeling naar redelijkheid.
- 2.5 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order en bindt Canon Business Center derhalve niet.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover een order door een bevoegd vertegenwoordiger van Canon Business Center schriftelijk is aanvaard dan wel is bevestigd (daaronder ook begrepen een aanvaarding of bevestiging per telefax of langs elektronische weg) of wanneer door Canon Business Center uitvoering aan de order wordt gegeven. Het bepaalde in de vorige volzin, geldt tevens voor aanvullingen op de Overeenkomst. Canon Business Center is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
- 3.3 Indien tot een aanbieding of (prijs)opgave beschrijvingen, afbeeldingen, catalogi, technische gegevens, computerprogramma's en dergelijke behoren, blijven deze te allen tijde eigendom van Canon Business Center, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken, en moeten deze op het eerste verzoek van Canon Business Center worden teruggegeven. De Klant is er verantwoordelijk voor dat deze gegevens niet worden gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven zonder toestemming van Canon Business Center. Canon Business Center behoudt zich bij dit alles eventuele rechten uit hoofde van Intellectuele Eigendomsrechten voor.

Artikel 4. Vergoedingen

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door Canon Business Center opgegeven Vergoedingen uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en gelden deze voor levering 'af magazijn'.
- 4.2 Voor Overeenkomsten met een waarde onder een door Canon Business Center vastgesteld bedrag kunnen redelijke administratiekosten in rekening worden gebracht volgens de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst bij Canon Business Center geldende administratieve regeling.
- 4.3 Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor Canon Business Center geldende omstandigheden, zoals valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, zoals auteursrechtelijke heffingen, (sub)licentie- en franchisevergoedingen en belastingen, die direct of indirect van Canon Business Center worden geheven c.q. door derden ten laste van Canon Business Center worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft Canon Business Center het recht de Vergoeding aan te passen, door de uit die omstandigheden voortvloeiende kosten aan de Klant door te berekenen. Dergelijke wijzigingen zullen minimaal 30 (dertig) dagen vóór de ingangsdatum aan de Klant worden medegedeeld.



In aanvulling hierop is Canon Business Center gerechtigd de Vergoedingen jaarlijks aan te passen op basis van kostenontwikkelingen. Canon Business Center zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.

- 4.4 Canon Business Center brengt de kosten van noodzakelijk transport, inclusief de verzekering daarvan, de kosten van noodzakelijke of op verzoek van de Klant te verrichten werkzaamheden betreffende de aflevering, installatie, implementatie of instructie alsmede de kosten van de voor de installatie redelijkerwijs te treffen voorzieningen, afzonderlijk aan de Klant in rekening.
- 4.5 Canon Business Center brengt de kosten van administratieve aanpassingen die op verzoek van de Klant zijn uitgevoerd, afzonderlijk aan de Klant in rekening.

Artikel 5. Termijnen

- 5.1 Overeengekomen levertijden kunnen nimmer als fataal worden beschouwd, doch worden door Canon Business Center zoveel mogelijk in acht genomen. Bij niet-tijdige levering dient Canon Business Center derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.2 Bij overschrijding van een overeengekomen termijn en ingeval Producten niet (tijdig) verkrijgbaar blijken te zijn conform de Specificaties, heeft de Klant ter zake geen recht op schadevergoeding. De Klant heeft in dat geval evenmin recht de Overeenkomst (partieel) te ontbinden, tenzij van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. De Klant is in het laatste geval gerechtigd de Overeenkomst (partieel) te ontbinden voor zover Canon Business Center toerekenbaar tekort is geschoten dan wel de levering niet kan plaatsvinden ten gevolge van overmacht.
- 5.3 Indien Canon Business Center voor de uitvoering van een Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft van de Klant, gaat de afleveringstermijn nooit eerder in dan op de dag waarop alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Canon Business Center.
- 5.4 Canon Business Center heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke Overeenkomsten, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 6. Levering en risico

- 6.1 Canon Business Center zal de Producten ter beschikking stellen op het met de Klant overeengekomen afleveradres en aldaar op een met de Klant overeengekomen plaats. Bij gebreke van overeenstemming over het afleveradres vindt levering plaats 'af magazijn' Canon Business Center.
- 6.2 Na aflevering overeenkomstig artikel 6.1 gaat het risico van de Producten over op de Klant.
- 6.3 Indien de Klant de Producten niet of niet-tijdig afneemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Canon Business Center is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met de wettelijke rente en de te maken kosten, zoals die van transport, opslag en verzekering, verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en voorbehoud van rechten bij verhuur

- 7.1 De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door hem gekochte Producten, tenzij hij vóór de levering van de Producten door Canon Business Center aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Canon Business Center heeft voldaan, zowel die uit hoofde van de Overeenkomst als die uit hoofde van andere, daarmee samenhangende Overeenkomsten, daaronder mede begrepen verplichtingen tot het betalen van boete, rente en kosten.

-
- 7.2 Ingeval de Klant enige verplichting uit een Overeenkomst met betrekking tot de Producten jegens Canon Business Center niet nakomt, is Canon Business Center gerechtigd deze Producten terug te nemen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De Klant machtigt hierbij Canon Business Center in voorkomende gevallen de ruimtes te betreden en die handelingen te verrichten die nuttig of nodig zijn om de Producten weer in zijn (feitelijke) macht te nemen.
- 7.3 De Klant is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van door hem gehuurde of niet-betaalde Producten te verzekeren en op eerste verzoek van Canon Business Center deze verzekering aan te tonen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Indien en zolang de Klant nog niet al hetgeen hij aan Canon Business Center verschuldigd is heeft voldaan, zal de Klant de aan hem verkochte Producten niet mogen vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze of titel dan ook verplaatsen of aan derden in gebruik geven.
- 7.5 Aan de Klant worden slechts (gebruiks)rechten verleend, indien de Klant de daarvoor overeengekomen Vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.
- 7.6 Indien en zolang de Klant nog niet al hetgeen hij aan Canon Business Center verschuldigd is heeft betaald of indien de Producten door hem worden gehuurd, is hij verplicht Canon Business Center er onmiddellijk van op de hoogte te brengen als hem bekend is geworden dat er derden zijn die rechten menen te kunnen doen gelden op de door Canon Business Center geleverde of verhuurde Producten. Op eerste verzoek van Canon Business Center zal de Klant, in verband met het bepaalde in artikel 7.2, tweede volzin, Canon Business Center mededelen waar de Producten zich bevinden.
- 7.7 Indien op de niet-betaalde of verhuurde Producten beslag wordt gelegd, de Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of hij in staat van faillissement wordt verklaard, zal de Klant respectievelijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk schriftelijk mededelen dat de Producten eigendom zijn of verhuurd worden van Canon Business Center, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen of bekend wordt gemaakt. Tevens zal de Klant Canon Business Center hiervan onverwijld, uiterlijk binnen 12 (twaalf) uur nadat de Klant van voormelde aanspraken op de hoogte is gekomen, schriftelijk in kennis stellen.
- 7.8 De Klant staat ervoor in dat een conservatoir of executoriaal beslag op de Producten, die de eigendom zijn van Canon Business Center onmiddellijk wordt opgeheven.
- 7.9 Canon Business Center is gerechtigd, ter bescherming van zijn rechten en die van derde-eigenaars van de Producten, alle door hem noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van de Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid die niet aan de Klant kan worden toegerekend. De Klant zal deze kosten op eerste verzoek aan Canon Business Center voldoen.

Artikel 8. Inspectie en klachten

- 8.1 De Klant dient bij de levering of de installatie de Producten zorgvuldig en tijdig te controleren. Klachten, die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde, dienen door de Klant binnen 3 (drie) Werkdagen na de levering of de installatie schriftelijk aan Canon Business Center te worden gemeld, met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en met overlegging van de factuur. Gebreken, die ten tijde van de levering of de installatie niet waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Klant binnen 3 (drie) Werkdagen na het aan het licht treden daarvan, aan Canon Business Center ter kennis worden gebracht, op de wijze als hiervoor beschreven.
- 8.2 Na het constateren van een gebrek, is de Klant verplicht om het gebruik of de installatie van de Producten onmiddellijk te staken en gestaakt te houden en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 8.3 Het staat de Klant niet vrij de Producten te retourneren voordat Canon Business Center daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd – dit uitsluitend ter beoordeling van Canon Business Center – zijn de redelijke kosten van het retourneren voor Canon Business Center.



- 8.4 Canon Business Center is niet aansprakelijk voor een gebrek aan een Product, indien de Klant is tekortgeschoten in één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, indien de Klant als eerste moest presteren.

Artikel 9. Garanties en verplichtingen van Canon Business Center

- 9.1 Canon Business Center zal de Diensten en/of de Producten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Overeenkomst.
- 9.2 Canon Business Center verstrekt geen enkele garantie of toezegging met betrekking tot door Canon Business Center geleverde Producten en/of Diensten van derden. In ieder geval geldt dat Canon Business Center nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Klant is gehouden, dan waarop Canon Business Center ten opzichte van de betrokken derde aanspraak kan maken.
- 9.3 Op voorwaarde dat de Klant in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 heeft geklaagd en is aangetoond dat de Producten en/of Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen – dit uitsluitend ter beoordeling van Canon Business Center –, heeft Canon Business Center de keus, voor zover van toepassing, om:
- de gebreken kosteloos te herstellen;
 - vervangende Producten te leveren, na terug ontvangst van de gebrekkige Producten;
 - pro rata terugbetaling van de betaalde koopsom of creditering van de nog niet betaalde factuur, met ontbinding door een schriftelijke verklaring van de Overeenkomst;
 - een in overleg met de Klant te betalen schadeloosstelling, in welke vorm dan ook.
- Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties, is Canon Business Center volledig van zijn verplichtingen gekweten en tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden.
- 9.4 Ter zake van reparaties of separaat geleverde onderdelen geldt een garantietermijn van 30 (dertig) dagen gerekend vanaf de datum van reparatie dan wel aflevering van de betreffende onderdelen.
- 9.5 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd indien sprake is van één of meer van de volgende gevallen:
- indien Canon Business Center niet in de gelegenheid is gesteld tot onderzoek van de gegrondheid van de klacht;
 - het Product op onoordeelkundige, onzorgvuldige of ongeschikte wijze – zulks uitsluitend ter beoordeling van Canon Business Center – door de Klant is onderhouden of gebruikt, daaronder mede begrepen overmatig gebruik van het Product en gebruik van materialen die niet aan de Specificaties van Canon Business Center voldoen – dit alles uitsluitend ter beoordeling van Canon Business Center;
 - de Klant – of een derde in opdracht van de Klant – het Product zonder toestemming en/of zonder uitdrukkelijke aanwijzingen van Canon Business Center heeft geïnstalleerd, gewijzigd, gerepareerd en/of in bedrijf heeft gesteld;
 - de klachten niet met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 aan Canon Business Center zijn gemeld;
 - indien het Product is verplaatst en/of opnieuw is geïnstalleerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon Business Center en/of zonder inachtneming van uitdrukkelijke aanwijzingen van Canon Business Center dienaangaande;
 - indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet is nagekomen;
 - voor zover het gebrek waarover wordt geklaagd, wordt veroorzaakt door een derde of door van buitenaf komende oorzaken, zoals storingen in telefoonverbindingen en interfaceproblemen;

- - h. indien geen geldige factuur kan worden overgelegd, waarop het type en serienummer van het Product vermeld staan;
 - i. indien het Product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer;
 - j. indien garantieverplichtingen ter zake van door Canon Business Center geleverde Producten of Diensten door derden op zich zijn genomen.
- 9.6 Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) Verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren, zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van de Klant door Canon Business Center tegen de op dat moment geldende Vergoedingen worden verricht.
- 9.7 De voor uitvoering van de garantie benodigde werkzaamheden zullen worden verricht ter plaatse van de desbetreffende Producten voor alle machines boven 30 (dertig) kilogram, en voor alle machines tot 30 (dertig) kilogram in de repairshop van Canon Business Center of van een door Canon Business Center aangewezen derde. In het laatste geval dient de Klant voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor verzending naar het door Canon Business Center opgegeven adres.
- 9.8 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Canon Business Center nimmer dat de levering, de installatie, de reparatie of het onderhoud van de Producten of de verlening van de Diensten ononderbroken en vrij van virussen of fouten zal plaatsvinden, of dat Canon Business Center gebreken in of onderbrekingen van de Werkomgeving van de Klant kan ontdekken of herstellen, of dat de Producten functioneren in Hardware- en/of Softwarecombinaties, die zijn uitgekozen door de Klant; Canon Business Center is derhalve nimmer aansprakelijk voor de schade die hieruit voor de Klant voortvloeit.

Artikel 10. Afwezigheid Specificaties

- 10.1 Indien, om welke reden dan ook, geen Specificaties zijn opgenomen in de Overeenkomst, garandeert Canon Business Center dat de geleverde Producten, bij juist gebruik, in belangrijke mate zullen beschikken over de functionaliteit als beschreven in de schriftelijke, technische Specificaties van de fabrikant ten tijde van de levering en in belangrijke mate zullen functioneren op de daarin beschreven wijze, alsook dat de geleverde Diensten zullen worden uitgevoerd met redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
- 10.2 Het bepaalde in de artikelen 8 en 9 is – *mutatis mutandis* – onverminderd van toepassing voor de in het vorige lid bedoelde gevallen.

Artikel 11. Garanties en verplichtingen van de Klant

- 11.1 De Klant erkent dat Canon Business Center zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts kan nakomen, indien de Klant volledig en tijdig met Canon Business Center samenwerkt. Tenzij partijen in de Specificaties anders zijn overeengekomen, is de Klant verplicht:
 - a. om alle voorzorgsmaatregelen te nemen, die redelijkerwijs nodig zijn, om de Werkomgeving van de Klant, de Producten en de Diensten te beschermen, teneinde de mogelijkheid van verstoring van zijn ondernemingsactiviteiten als gevolg van storingen, vertragingen, stopzetting of andere gebreken in de Werkomgeving van de Klant, de Producten en de Diensten tot een minimum te beperken;
 - b. om zelf zorg te dragen voor volledige back-ups van alle bestanden, gegevens en/of programma's, van zowel vóór als tijdens de periode dat Canon Business Center de Producten en/of de Diensten levert, teneinde ook eventuele reconstructies te kunnen maken;
 - c. om zelf effectieve gegevensbescherming, toegangsbeveiligingen, firewalls en antiviruscontroles te implementeren en te gebruiken, ook voor e-mails die de Klant en/of zijn werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers aan Canon Business Center sturen;

- - d. om toereikende herstelplannen te implementeren voor noodgevallen, zoals faciliteiten voor opslag en back-ups op een andere locatie;
 - e. om ervoor te zorgen dat alle personen, betrokken bij de uitvoering van de verplichtingen van de Klant, deskundig en behoorlijk zijn opgeleid en onder toezicht van de Klant staan, en dat op verzoek van Canon Business Center een contactpersoon benoemd wordt die Canon Business Center op de hoogte houdt;
 - f. om aan Canon Business Center alle informatie ter beschikking te stellen die Canon Business Center nodig heeft om aan zijn verplichtingen jegens de Klant te kunnen voldoen;
 - g. om alle instructies en aanbevelingen van Canon Business Center en de door Canon Business Center ingeschakelde derden, zoals hulppersonen, leveranciers en fabrikanten, op te volgen.
- 11.2 Voordat Canon Business Center de Producten en/of de Diensten levert, is de Klant verplicht tijdig voorbereidingen te treffen om te verzekeren dat de Werkomgeving daartoe goed functioneert en in goede staat is, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.1.
- 11.3 De Klant garandeert:
 - a. dat hij volledig bevoegd is de Overeenkomsten onder de daarin beschreven Voorwaarden aan te gaan en na te komen;
 - b. dat hij het recht heeft op het gebruik van de software, de hardware, de systemen, de IP-adressen, de domeinnamen en alle overige zaken binnen zijn Werkomgeving, en dat dit gebruik in overeenstemming is met de relevante Voorwaarden, licenties en overeenkomsten met derden;
 - c. dat het aangaan van verplichtingen en de nakoming daarvan door Canon Business Center, op grond van de Overeenkomst, geen inbreuk maakt op rechten van of verplichtingen jegens derden;
 - d. dat alle benodigde vergunningen, instemmingen, goedkeuringen, licenties en andere toestemmingen nodig om de Overeenkomst aan te gaan en na te komen schriftelijk zijn verkregen;
 - e. dat hij alle informatie aan Canon Business Center heeft gegeven met betrekking tot huidige en vroegere problemen, die voor Canon Business Center relevant zou kunnen zijn voor wat betreft de nakoming van de Overeenkomst, daaronder begrepen problemen met betrekking tot verslechtering van de dienstverlening, problemen binnen de Werkomgeving van de Klant, problemen in zijn relaties met andere leveranciers, geschillen, gebruikersproblemen en andere problemen die verband houden met de Klant of zijn Werkomgeving;
 - f. dat alle informatie, materialen, documentatie en gegevens, zoals IP-adressen, e-mailadressen en domeinnamen, die in welke vorm dan ook door of namens de Klant aan Canon Business Center zijn geleverd, inhoudelijk juist en volledig zijn;
 - g. dat de Werkomgeving van de Klant voldoet aan alle relevante Wet- en regelgeving en verplichte industriestandaarden;
 - h. dat hij alle voorafgaande aanbevelingen van Canon Business Center heeft geïmplementeerd.
- 11.4 De Klant staat ervoor in dat de Producten niet worden gebruikt voor doeleinden in strijd met enige wettelijke of contractuele bepaling. Dienaangaande vrijwaart de Klant Canon Business Center tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. De Klant vrijwaart op dezelfde wijze eveneens door Canon Business Center ingeschakelde derden, zoals hulppersonen, leveranciers en fabrikanten.
- 11.5 De Klant zal Canon Business Center toegang verlenen tot en gebruik geven van alle informatie, gegevens, documentatie, computertijd, de Werkomgeving van de Klant, assistentieruimten, onroerende zaken, werkruimten, personeel, kantoordiensten, hardware, software en alle overige zaken en informatie, die Canon Business Center redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

-
- 11.6 Tenzij dit uitdrukkelijk, schriftelijk anders met Canon Business Center is overeengekomen, is de Klant geheel verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Producten en/of de Diensten voor zijn onderneming. Dienaangaande staat de Klant er jegens Canon Business Center voor in dat de Specificaties juist en volledig zijn en voldoen aan de Technische Eisen van de Klant.
- 11.7 Indien Producten gekoppeld worden aan niet door Canon Business Center geleverde apparatuur, zoals computersystemen, is de Klant verantwoordelijk voor het (doen) testen van het functioneren van de combinatie van de Producten en die apparatuur. Indien partijen zijn overeengekomen dat Canon Business Center de test uitvoert, zal de Klant de betreffende apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedure ter beschikking stellen aan Canon Business Center.
- 11.8 De Klant vrijwaart Canon Business Center tegen aanspraken van derden op grond van Intellectuele Eigendomsrechten.
- 11.9 Indien Canon Business Center de Klant cloud-diensten verleent, zoals Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) en Infrastructure as a Service (IaaS), is het de Klant ten aanzien van het gebruik van de server of zijn dataverkeer verboden zich bezig te houden met *hacking*, waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden. Het is de Klant voorts verboden om zich via de cloud-dienstverlening van Canon Business Center, bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Canon Business Center dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet. De Klant vrijwaart Canon Business Center voor eventuele aanspraken van derden uit voormelde hoofde.
- 11.10 Onverminderd hetgeen voor het overige is bepaald in de Overeenkomst, is Canon Business Center gerechtigd – welk recht de Klant bij dezen uitdrukkelijk erkent – om bij overmatig gebruik van het Product en/of Verbruiksmaterialen – dit alles uitsluitend ter beoordeling van Canon Business Center – de Klant een redelijk voorstel te doen om, met inachtneming daarvan, de Overeenkomst aan te passen of een nieuwe Overeenkomst aan te gaan. Indien en voor zover de Klant niet bereid is om daaraan zijn medewerking te verlenen, is hij jegens Canon Business Center in verzuim als bedoeld in artikel 19.4 van deze Voorwaarden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Canon Business Center is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Klant, die het direct en uitsluitend gevolg is van schuld van Canon Business Center, met dien verstande dat de schadevergoeding niet meer bedraagt dan de som van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen Vergoeding, exclusief BTW.
- 12.2 Indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen of besparingen, waardevermindering van vermogensbestanddelen, verlies aan goodwill en reputatie, schade door bedrijfsstagnatie, bijvoorbeeld door stilstand van apparatuur, schade wegens verlies van gegevens en milieuschade – komt niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Canon Business Center.
- 12.3 Canon Business Center is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken – in welke zin ook – ingeval Canon Business Center geen tegenprestatie heeft bedongen noch voor schade die is ontstaan ten gevolge van stringen in door de Klant gebruikte lijn- of straalverbindingen, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 12.4 Canon Business Center is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door netstoringen of het (geheel of gedeeltelijk) wegvallen van de voedingsspanning. Canon Business Center is evenmin aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van digitaal (op harde schijven en/of in de cloud) opgeslagen bestanden, documenten en/of informatie, ongeacht de oorzaak daarvan, behoudens in geval sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Canon Business Center.
- 12.5 Canon Business Center is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan bij de uitvoering van Service en beheerswerkzaamheden door stringen in de Hardware, al dan niet door Canon Business Center geleverd.



- 12.6 Evenmin is Canon Business Center aansprakelijk voor de door de Klant op basis van advisering door Canon Business Center genomen beslissingen en eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen. De Klant is derhalve te allen tijde verantwoordelijk voor het nemen van zijn eigen beslissingen.
- 12.7 Voor de gevolgen van een discrepantie tussen de geschiktheid van de Producten en de Diensten, de Specificaties en de Technische Eisen van de Klant is Canon Business Center nimmer aansprakelijk.
- 12.8 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel zal de totale schadevergoeding niet meer bedragen dan EUR 500.000,-- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis en per jaar, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.9 De Klant zal Canon Business Center alle kosten en schade vergoeden, die voor hem het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Canon Business Center uit hoofde van een Overeenkomst, daaronder begrepen deze Voorwaarden. Voorts zal de Klant elke door Canon Business Center geleden schade vergoeden die anderszins door de Klant en/of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 De Klant zal alle in rekening gebrachte Vergoedingen, in de valuta vermeld op de factuur, en zonder expliciete vermelding in euro's, inclusief BTW, zonder korting, inhouding, verrekening of opschorting, voldoen binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum op een door Canon Business Center aangegeven wijze. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant per 3 (drie) maanden gefactureerd worden voor de periodieke huurtermijnen en wel 15 (vijftien) dagen vóór het begin van elke huurtermijn. Betaling van huurtermijnen vindt plaats middels automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Afspraken met of betalingen aan derden worden door Canon Business Center niet erkend, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor ieder geval afzonderlijk overeengekomen.
- 13.2 Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of de automatische incasso wordt gestorneerd, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Canon Business Center, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd aan de Klant een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.3 Indien de Klant jegens Canon Business Center in verzuim is, is hij verplicht, op grond van het bepaalde in artikel 6:96 lid 2, aanhef en onder c van het Burgerlijk Wetboek, Canon Business Center de buitengerechtelijke kosten te vergoeden, zulks conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) dan wel een daarvoor in de plaats komende regeling.
- 13.4 Indien op enig moment bij Canon Business Center redelijke twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de Klant of over de (bereidheid tot) nakoming van diens verplichtingen jegens Canon Business Center, heeft Canon Business Center het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Klant te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Canon Business Center, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Klant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Canon Business Center.
- 13.5 Weigering van de Klant om de verlangde zekerheid te stellen geeft Canon Business Center het recht de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht tot vergoeding van onkosten en winstderving. Alle kosten verbonden aan het stellen van betalingszekerheden komen voor rekening van de Klant.
- 13.6 Indien in de financiële positie van de Klant na de totstandkoming van de Overeenkomst doch vóór de levering van de Producten en/of Diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Canon Business Center gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- 13.7 Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als de Klant optreedt, zijn zij jegens Canon Business Center ieder hoofdelijk voor het geheel gebonden.

●

Artikel 14. Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten, die voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door of ten behoeve van Canon Business Center bij de nakoming van een Overeenkomst, alsmede alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door Canon Business Center geleverde Producten en/of Diensten, exclusief en volledig bij Canon Business Center en/of zijn onderaannemers of licentiegevers. Dit geldt ook voor alle Intellectuele Eigendomsrechten op en voortkomend uit de Specificaties.
- 14.2 Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Voorwaarden, brengen deze Voorwaarden geen Wijzigingen tot stand in de rechthebbenden op vóór het sluiten van deze Voorwaarden al bestaande Intellectuele Eigendomsrechten.
- 14.3 De Klant verbindt zich ertoe om Canon Business Center nooit direct of indirect te beperken in het gebruik voor andere Klanten van dezelfde of vergelijkbare ideeën, concepten, Knowhow, technieken, systemen, Producten, Diensten of overige algemene kennis die Canon Business Center in verband met de nakoming van zijn verplichtingen op grond van een Overeenkomst heeft verkregen of zal verkrijgen.
- 14.4 De Klant zal de werken voortkomend uit of deel uitmakend van de Producten en/of de Diensten die worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten, uitsluitend gebruiken of openbaar maken aan derden voor zover Canon Business Center hiertoe schriftelijk een licentie heeft verleend. Het is de Klant niet toegestaan eventueel bij de Producten en/of de Diensten afgeleverde documentatie en informatie, anders dan voor intern gebruik, te kopiëren, te distribueren of anderszins te verspreiden of openbaar te maken.
- 14.5 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of Intellectuele Eigendomsrechten uit de Producten en de Diensten geheel of gedeeltelijk te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar te maken, daaronder begrepen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Producten of de Diensten en de daarin vervatte Software.
- 14.6 Indien de Klant enig recht mocht verkrijgen op de Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14.1 zal de Klant die Intellectuele Eigendomsrechten op verzoek van Canon Business Center kosteloos overdragen en, indien overdracht niet mogelijk is, gebruiksrechten aan Canon Business Center verschaffen.

Artikel 15. Vrijwaring met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1 Indien het gebruik of het bezit van de Producten en/of de Diensten door de Klant onverhoopt inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden of Canon Business Center van oordeel is dat het gebruik of het bezit als zodanig kan worden aangemerkt, kan Canon Business Center, wanneer Canon Business Center dit wenselijk acht, voor eigen rekening:
 - a. ten behoeve van de Klant het recht verwerven om het Product te blijven gebruiken en/of de Dienst te blijven leveren, zonder daarmee aansprakelijk te zijn voor de (vermeende) inbreuk;
 - b. de Producten en/of de Diensten wijzigen of vervangen om een (vermeende) inbreuk te voorkomen;
 - c. de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke mededeling, voor zover de inbreuk betrekking heeft op de geleverde Producten en/of Diensten, onder terugbetaling aan de Klant van de door de Klant reeds betaalde Vergoedingen en onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van het Product en/of de Dienst tot aan de datum van de ontbinding.

•
Artikel 16. Softwarelicenties

- 16.1 Canon Business Center verleent aan de Klant een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de Software onder de voorwaarden uiteengezet in de artikelen 14 en 15 en onder eventuele aanvullende voorwaarden, die de Klant bij de levering van de Software ter beschikking worden gesteld, doch te allen tijde op voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen op grond van de betreffende Overeenkomst jegens Canon Business Center nakomt.
- 16.2 De Klant zal zich onthouden van het kopiëren, verveelvoudigen of verhandelen van (enig deel van) de Software, behoudens voor zover expliciet toegestaan in de Overeenkomst en behoudens voor zover dit in de gegeven omstandigheden wettelijk is toegestaan.
- 16.3 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant gerechtigd:
- een kopie van de Software te gebruiken, op te slaan, te laden, te installeren, uit te voeren of weer te geven voor eigen gebruik;
 - een redelijk aantal back-ups (kopieën) te maken van de Software, ten behoeve van het toegestane gebruik, onder de voorwaarde dat op alle kopieën, overeenkomstig de vermelding op de originele kopie van de aan de Klant geleverde Software, is aangegeven dat de auteursrechten daarop aan Canon Business Center toebehoren.
- 16.4 Voor zover de door Canon Business Center geleverde Software van derden afkomstig is en/of aan derden toebehoort, gelden de bepalingen van dit artikel 16 eveneens. In dat geval verleent Canon Business Center de Klant een sublicentie op deze Software van derden onder de voorwaarden van de overeenkomst tussen Canon Business Center en de licentiegever, daaronder begrepen de eventueel toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende licentiegever, die de Klant desgewenst bij Canon Business Center kan opvragen, waarna Canon Business Center deze per omgaande kosteloos zal toezenden. Indien de licentiegever dit wenst, zal de Klant eraan meewerken om rechtstreeks met de licentiegever een afzonderlijke licentieovereenkomst sluiten.
- 16.5 De Klant zal zich onthouden van het decompileren, van reverse-engineering, van demontage of van het op andere wijze terugbrengen van (een deel van) de Software, dan wel derden toe te staan dit te doen. Behoudens ten aanzien van door Canon Business Center geleverde Software van derden, levert Canon Business Center op verzoek van de Klant de interfacegegevens die nodig zijn om interoperabiliteit tussen de Software en onafhankelijk daarvan vervaardigde computerprogramma's mogelijk te maken, zulks na vooruitbetaling van de redelijke kosten, die Canon Business Center, in verband hiermee, moet maken.
- 16.6 De Klant zal de Software en andere relevante documentatie uitsluitend dan mogen exporteren uit het land waar de Klant deze oorspronkelijk heeft verkregen, indien hij zich houdt aan de toepasselijke import- en exportwetten, regels en andere regelgeving van toepassing op (een deel van) de Software en hij de benodigde toestemming van de betreffende overheden heeft verkregen.
- 16.7 De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld.
- 16.8 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de Software, om welke reden dan ook, zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Canon Business Center retourneren, voor zover de Software geen onlosmakelijk geheel vormt met de overige onderdelen van het Product en/of de Dienst. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van het gebruiksrecht die exemplaren van de Software, die geen onlosmakelijk geheel vormen met de overige onderdelen van het Product en/of de Dienst, zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding aan Canon Business Center maken en desgevraagd van de vernietiging bewijs leveren met behulp van een verklaring van een onafhankelijke deskundige.
- 16.9 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Klant zelf onderzoeken of de Software upgrades of nieuwe versies geschikt zijn voor gebruik conform de Specificaties en of deze compatibel zijn met het besturingssysteem, de databasesoftware, de webbrowsers en de versies die zijn aangepast aan de specifieke eisen van de Klant.



- De Software upgrades of nieuwe versies kunnen op verzoek door Canon Business Center worden geleverd, wanneer deze aan Canon Business Center ter beschikking staan, maar uitsluitend voor de periode en onder de voorwaarden die Canon Business Center uit commercieel en praktisch oogpunt haalbaar acht.
- 16.10 Onverminderd hetgeen voor het overige is bepaald in de Overeenkomst, geldt dat de onderhoudsverplichting van Canon Business Center in alle gevallen wordt begrensd door de mate waarin de leverancier de door hem in gebruik gegeven Software – upgrades en nieuwe versies daaronder begrepen – ondersteunt. De onderhoudsverplichting van Canon Business Center eindigt derhalve op het moment dat de leverancier de door hem in gebruik gegeven Software – upgrades en nieuwe versies daaronder begrepen – niet langer ondersteunt.
- 16.11 Bij beëindiging van de gebruiksrechten van de Software eindigt de Serviceovereenkomst voor zover betrekking hebbend op die Software.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Indien één van partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze partij de andere partij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze partij de andere partij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de partij die in overmacht verkeert, verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende partij mag worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de partij die in overmacht verkeert.
- 17.2 Van overmacht is sprake indien een partij zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden die buiten zijn schuld liggen en bovendien niet krachtens Wet, een door hem gegeven garantie of in het verkeer geldende opvattingen aan hem kan worden toegerekend. Onder overmacht worden mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen het bedrijf van Canon Business Center, in- of uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, Wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale overheidsinstanties.
- 17.3 Canon Business Center is nimmer aansprakelijk voor schade die uit overmacht voortvloeit. Canon Business Center kan aldus door de Klant nimmer tot schadevergoeding worden aangesproken.
- 17.4 Bij tijdelijke overmacht worden de wederzijdse verplichtingen van dat deel van de Overeenkomst, welke door de situatie van overmacht wordt getroffen, opgeschort.
- 17.5 Bij gedeeltelijke nakoming door Canon Business Center zal de Klant een evenredig gedeelte van de Vergoedingen verschuldigd zijn.
- 17.6 Ingeval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Canon Business Center als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 17.7 Indien een opschorting als hiervoor bedoeld meer dan 3 (drie) maanden heeft geduurd of indien naar het oordeel van zowel Canon Business Center als de Klant al bij voorbaat vast staat dat deze meer dan 3 (drie) maanden zal duren, kan ieder der partijen de Overeenkomst, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de wederpartij daarbij tot enige (schade)vergoeding is gehouden.

●

Artikel 18. Schuldeisersverzuim

- 18.1 Een tekortkoming kan Canon Business Center nimmer worden toegerekend in het geval Canon Business Center zich op schuldeisersverzuim kan beroepen. Van schuldeisersverzuim is onder meer sprake als tijdens de Klant niet of ondeugdelijk wordt zorggedragen voor:
- het installeren en/of onderhouden van een systeem ter correctie van fouten, actuele Software upgrades of nieuwe versies, die Canon Business Center geleverd heeft of die in het algemeen door Canon Business Center of andere leveranciers beschikbaar worden gesteld;
 - het voldoen van de Werkomgeving van de Klant aan relevante Wet- en regelgeving en verplichte industriestandaarden, welke van toepassing kunnen zijn;
 - toereikende, behoorlijke en/of volledige voorbereiding en/of onderhoud van de Werkomgeving van de Klant;
 - een doen of nalaten van de Klant of van een derde waardoor Canon Business Center geheel of gedeeltelijk in staat is zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins na te komen.

Artikel 19. Verzuim, ontbinding en schadevergoeding

- 19.1 Indien de Klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit en hij derhalve tekortschiet, is Canon Business Center gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verbintenissen op te schorten totdat de Klant alsnog aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 19.2 De Klant is van rechtswege in verzuim, derhalve zonder ingebrekestelling, wanneer zich ten aanzien van de Klant één van de hierna genoemde omstandigheden voordoet:
- aanvraag van faillissement en/of noodregeling of faillietverklaring en/of van toepassingverklaring noodregeling;
 - aanvraag van surseance van betaling;
 - het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling;
 - aanvraag of van toepassingverklaring van een insolventieregeling;
 - aanbieding van enig akkoord aan crediteuren;
 - of vergelijkbare rechtsfeiten en omstandigheden naar buitenlands of internationaal recht.
- 19.3 De Klant is voorts in verzuim, indien hij, na daartoe deugdelijk in gebreke te zijn gesteld door Canon Business Center, één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig nakomt.
- 19.4 Indien de Klant in verzuim is, heeft Canon Business Center de bevoegdheid om:
- van de Klant de nakoming van de Overeenkomst te vorderen en daarnaast een aanvullende schadevergoeding;
 - van de Klant een vervangende schadevergoeding te vorderen als bedoeld in artikel 6:87 van het Burgerlijk Wetboek, in plaats van de nakoming van de Overeenkomst;
 - van de Klant een schadevergoeding te vorderen als bedoeld in artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek;
 - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 19.5 Een vervangende schadevergoeding als bedoeld in artikel 19.4, aanhef en onder b, is direct opeisbaar en wordt begroot op (i) het bedrag gelijk aan de som van de vervallen, niet-betalde Vergoedingen en (ii) de niet-vervallen, toekomstige Vergoedingen die de Klant aan Canon Business Center verschuldigd zou zijn ingeval de Overeenkomst wel zou worden nagekomen.



- 19.6 Ingeval Canon Business Center ervoor kiest om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van een situatie als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, hetzij door een buitengerechtelijke verklaring, hetzij door de rechter, is de Klant verplicht Canon Business Center de daardoor ontstane schade te vergoeden. Deze ontbindingsschade wordt begroot op het bedrag gelijk aan de som van de Vergoedingen die de Klant aan Canon Business Center verschuldigd zou zijn ingeval geen ontbinding van de Overeenkomst zou hebben plaatsgevonden, maar de Overeenkomst zou worden nagekomen.
- 19.7 Indien Canon Business Center de Overeenkomst ontbindt, is hij gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. De Klant is alsdan verplicht de nodige maatregelen te nemen en handelingen te verrichten teneinde Canon Business Center in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- (zegge: eenduizend euro) per dag dat Canon Business Center belemmerd wordt zijn rechten te effectueren.

Artikel 20. Overdracht rechten en verplichtingen

- 20.1 Canon Business Center is te allen tijde gerechtigd zijn uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen – zijn rechtsverhouding tot de Klant - inclusief de eigendom van de Producten die onderwerp zijn van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zoals een financieringsinstelling of een leasemaatschappij (hierna: de Leasemaatschappij). De Klant verleent bij voorbaat zijn toestemming en medewerking aan de in de vorige volzin bedoelde overdracht. Wanneer in het kader van contractsovername tevens Producten in eigendom overgaan van Canon Business Center op de Leasemaatschappij, verklaart de Klant bij voorbaat de eigendomsrechten van de Leasemaatschappij op de Producten te zullen respecteren. De Leasemaatschappij zal steeds bevoegd zijn om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 20.2 De Klant zal eventuele aanspraken op Canon Business Center – hoe ook genaamd – niet aan de Leasemaatschappij tegenwerpen of daaraan (opschortings)rechten ontlenen. De Klant zal evenmin aanspraken op Canon Business Center verrekenen met aan de Leasemaatschappij te verrichten betalingen.
- 20.3 De Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Canon Business Center rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden overdragen. Ingeval Canon Business Center zijn medewerking verleent aan de in de vorige volzin bedoelde contractsovername (overdracht), is de Klant daarvoor aan Canon Business Center een vergoeding verschuldigd wegens administratiekosten. Deze vergoeding bedraagt EUR 250,- (tweehonderd vijftig euro) exclusief BTW ingeval het om een over te dragen contractswaarde gaat van minder dan EUR 1.000.000,- (één miljoen euro), en EUR 500,- (vijfhonderd euro) ingeval het om een over te dragen contractswaarde gaat van EUR 1.000.000,- (één miljoen euro) of meer.

Artikel 21. Sublease en derdenbeding

- 21.1 De Klant verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig ermee in te stemmen dat de eigendom van de Producten bij de Leasemaatschappij kan (komen te) berusten of dat de Producten kunnen zijn (of worden) verpand aan de Leasemaatschappij, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen de Leasemaatschappij van Canon Business Center te vorderen heeft of mocht hebben uit hoofde van huur- en/of financiële leaseovereenkomsten of uit welke hoofde dan ook.
- 21.2 Indien Canon Business Center jegens de Leasemaatschappij op enig moment in verzuim zou raken en de Leasemaatschappij op grond daarvan van de Klant de afgifte van de Producten zou vorderen, zal de Klant gehouden zijn de Producten aan de Leasemaatschappij af te geven op de door de Leasemaatschappij aangewezen locatie zonder recht op retentie.



- 21.3 Als gevolg van de opeising van de Producten door de Leasemaatschappij, zoals in het vorige lid bedoeld, of indien zich de situatie voordoet als bedoeld in het volgende lid, wordt de Overeenkomst tussen Canon Business Center en de Klant met onmiddellijke ingang van rechtswege beëindigd.
- 21.4 Indien de situatie als bedoeld in lid 2 van dit artikel zich voordoet en de Leasemaatschappij het gebruik van de Producten door de Klant zou willen continueren, dan is de Klant gehouden om met de Leasemaatschappij een huurovereenkomst aan te gaan voor de resterende looptijd van de Overeenkomst onder gelijklopende condities.
- 21.5 De toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Artikel 22. Onderaanneming

- 22.1 De Klant stemt er op voorhand mee in als Canon Business Center voor de levering van de Producten en/of de Diensten onderaannemers inschakelt.
- 22.2 Voor zover Canon Business Center zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft uitbesteed, zal Canon Business Center nochtans verantwoordelijk blijven jegens de Klant voor de behoorlijke en volledige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 23. Gebruik van persoonsgegevens

- 23.1 Zowel Canon Business Center als de Klant zullen zich houden aan de geldende wet- en regelgeving ter bescherming van de privacy, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 23.2 Ingeval met de Producten of Diensten van Canon Business Center persoonsgegevens worden verwerkt en Canon Business Center hierbij optreedt als "verwerker" in de zin van artikel 4 onder 8 AVG en de Klant als "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van artikel 4 onder 7 AVG, dan maakt de als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden behorende "verwerkersovereenkomst", waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, integraal onderdeel uit van de Overeenkomsten tussen Canon Business Center en de Klant.

Artikel 24. Reikwijdte Overeenkomst

- 24.1 De Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk bij of krachtens de Overeenkomst aan Canon Business Center zijn opgedragen of die niet vallen onder de verantwoordelijkheid van Canon Business Center op grond van de Overeenkomst.
- 24.2 Tenzij Canon Business Center schriftelijk anders heeft verklaard, erkent en aanvaardt de Klant dat, indien de Klant Canon Business Center verzoekt dergelijke werkzaamheden te verrichten, hij voor dit werk een Vergoeding aan Canon Business Center dient te betalen en dat een dergelijke Vergoeding wordt vastgesteld op basis van de op dat moment bij Canon Business Center gangbare uurtarieven en materiaalkosten.

Artikel 25. Vertrouwelijkheid

- 25.1 De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door partijen zijn verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachteren volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 3 (drie) jaar na afloop van de Overeenkomst.
- 25.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.



- 25.3 Onder de in de vorige leden bedoelde vertrouwelijke informatie wordt onder meer begrepen: informatie over de wijze van bedrijfsvoering, specifieke Knowhow en financiële en technische gegevens.
- 25.4 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.
- 25.5 Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Canon Business Center om de in dit artikel bedoelde vertrouwelijke informatie te delen met de Leasemaatschappij, ingeval Canon Business Center zijn rechtsverhouding tot de Klant uit hoofde van een Huurovereenkomst overdraagt aan een Leasemaatschappij. Canon Business Center zal in dat geval van de Leasemaatschappij eisen dat ook zij vertrouwelijk omgaat met de in dit artikel bedoelde informatie.

Artikel 26. Wijziging van deze Voorwaarden

- 26.1 Canon Business Center is gerechtigd deze Voorwaarden op ondergeschikte punten te wijzigen. Canon Business Center maakt Wijzigingen van deze Voorwaarden tenminste 10 (tien) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 26.2 Canon Business Center maakt de in het vorige lid bedoelde Wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Canon Business Center.
- 26.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 26.4 De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien Canon Business Center deze Voorwaarden wijzigt.

Artikel 27. Overige bepalingen

- 27.1 Een verzuim van een partij om een recht uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te oefenen of uit te stellen zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van de Overeenkomst door een partij zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten.
- 27.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst geacht wordt ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar te zijn, zal zulks de geldigheid, wettigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aantasten of verminderen.
- 27.3 Deze Voorwaarden zijn gratis op te vragen bij Canon Business Center.

Artikel 28. Gewijzigde omstandigheden

- 28.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals een wijziging in Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door Canon Business Center, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer mag worden verwacht, dan passen partijen de bestaande Overeenkomst voor zover noodzakelijk aan.
- 28.2 Indien in de het eerste lid van dit artikel bedoelde situatie partijen de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden zij met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

Artikel 29. Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 29.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.



- 29.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, zullen, voor zover niet anders door de Wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Bijzondere Voorwaarden Serviceovereenkomsten

Artikel 30. Serviceovereenkomst

- 30.1 De verplichting van Canon Business Center om de Klant Service te verlenen, dient te allen tijde schriftelijk te zijn vastgelegd, bij gebreke waarvan Canon Business Center niet gehouden kan worden de Klant Service te verlenen. Indien bij de Overeenkomst geen Service is overeengekomen, maar de Klant dit toch wenst, zal Canon Business Center de Klant dienaangaande een voorstel doen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 van deze Voorwaarden. Indien de Klant het aanbod niet aanvaardt, is hij Canon Business Center nochtans de kosten verschuldigd die Canon Business Center heeft moeten maken om de Klant een op maat gesneden aanbod te doen.
- 30.2 Wanneer binnen de onderneming van de Klant meerdere Producten aanwezig zijn, die naar het oordeel van Canon Business Center als aanvullend of gelijksoortig kunnen worden beschouwd, heeft Canon Business Center het recht om van de Klant te verlangen dat ten aanzien van al deze Producten een Serviceovereenkomst wordt afgesloten. Of sprake is van gelijksoortige Producten is uitsluitend ter beoordeling aan Canon Business Center en is mede afhankelijk van de toepassing van dezelfde technologie en/of het gebruik van dezelfde soort toner.

Artikel 31. Bijzondere verplichtingen van de Klant

- 31.1 De Klant zal de Producten deskundig (doen) gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en uitgerust zomede in overeenstemming met de handleiding en instructies, en deze met zorg behandelen en beschermen tegen beschadiging, in het bijzonder door vocht, stof en klimatologische invloeden.
- 31.2 De Klant zal de door Canon Business Center gegeven aanwijzingen, instructies en voorschriften ten aanzien van gebruik en onderhoud van de Producten, zoals vastgelegd in het bedieningsvoorschrift, nauwkeurig in acht nemen en uitvoeren.
- 31.3 De Klant zal met de Producten geen Verbruiksmaterialen verwerken, welke niet voldoen aan de door Canon Business Center gegeven Specificaties.
- 31.4 Het is de Klant niet toegestaan Wijzigingen, aanpassingen, aanvullingen, verbeteringen en dergelijke op de Producten of het systeem waarbinnen deze functioneren, aan te brengen of door derden te laten aanbrengen, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon Business Center, bij gebreke waarvan alle verplichtingen van Canon Business Center onmiddellijk vervallen.
- 31.5 Het is de Klant niet toegestaan de werkzaamheden die vallen onder het begrip Service, zelf te (doen) verrichten tenzij Canon Business Center hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 31.6 Het is de Klant niet toegestaan – op welke wijze dan ook – om Verbruiksmaterialen voor andere doeleinden te gebruiken dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Producten.

Artikel 32. Uitvoering van de Service

- 32.1 Canon Business Center zal de Service aan de Producten uitvoeren op het plaatsingsadres, dan wel, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9.7 in de repairshop van Canon Business Center of een door Canon Business Center aangewezen derde. Tijdens de Servicewerkzaamheden dient geschikt personeel van de Klant, zoals een systeembeheerder, aanwezig te zijn.

-
- 32.2 Alle werkzaamheden zullen door of namens Canon Business Center in beginsel worden verricht tijdens Kantooruren.
- 32.3 Canon Business Center zal het personeel waarvan hij zich bedient opdragen de door de Klant te verstrekken voorschriften en reglementen op te volgen, zoals die gelden ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu op zijn terreinen en in zijn gebouwen.
- 32.4 Alle door Canon Business Center bij de uitvoering van de Service vervangen (onderdelen van) Producten worden of blijven eigendom van Canon Business Center.
- 32.5 In aanvulling op artikel 22 van deze Voorwaarden, geldt dat de Service geheel of gedeeltelijk in onderaanneming kan worden uitgevoerd door Canon Nederland N.V. Op de uitvoering van de Service zijn alsdan mede de voorwaarden van Canon Nederland N.V. van toepassing, zoals opgenomen in de Service Level Agreement tussen Canon Business Center en Canon Nederland N.V. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op eerste verzoek van de Klant door Canon Business Center aan de Klant kosteloos toegezonden.

Artikel 33. Servicevergoeding

- 33.1 Canon Business Center verricht de Service tegen betaling van de met de Klant schriftelijk overeengekomen Vergoeding. Indien geen Vergoeding is overeengekomen, zal de Vergoeding berekend worden op basis van de op het moment van de uitvoering van de Service bij Canon Business Center geldende tarieven en prijzen. Canon Business Center zal periodiek – tenzij anders overeengekomen, per 3 (drie) maanden – bij vooruitbetaling factureren.
- 33.2 Canon Business Center is gerechtigd de Vergoeding voor de Service te verhogen, indien de maximale periode waarvoor Canon Business Center heeft aangegeven voor het betreffende Product Service te willen verlenen, is bereikt en de Klant desondanks te kennen geeft de Serviceovereenkomst te willen voortzetten.
- 33.3 Aan de Klant zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de op het moment van de uitvoering geldende tarieven en prijzen van Canon Business Center, de kosten van:
 - a. uitvoering van door de Klant mondeling of schriftelijk gegeven orders, die niet onder de Serviceovereenkomst vallen;
 - b. werkzaamheden die het gevolg zijn van een tekortkoming tijdens de Klant;
 - c. wachttijden, indien een Servicetechnicus zijn werkzaamheden niet kan aanvangen of voortzetten ten gevolge van aan de Klant toe te rekenen oorzaken;
 - d. werkzaamheden buiten Kantooruren;
 - e. door de Klant zonder voldoende grond verzochte Service;
 - f. alle door Canon Business Center aan de Klant geleverde Verbruiksmaterialen die (i) hetzij geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, (ii) hetzij het door Canon Business Center begrote maandelijkse verbruik overschrijden;
 - g. werkzaamheden wegens ondeskundig gebruik van de Producten of gebruik van ongeschikte Verbruiksmaterialen;
 - h. werkzaamheden die verband houden met uitzonderlijke (piek)belasting van (rand)apparatuur;
 - i. extra kosten in het geval dat het plaatsingsadres en/of het adres waar de werkzaamheden moeten worden verricht zich niet op het vasteland van Nederland bevindt, zoals extra reistijd en kosten verbonden aan transport.
- 33.4 De door Canon Business Center opgegeven Vergoeding geldt voor een periode van 6 (zes) maanden. Canon Business Center zal deze Vergoeding telkens voorafgaande aan de volgende 6 (zes) maanden vaststellen. Deze Wijziging zal minimaal 30 (dertig) dagen voorafgaande aan de beoogde ingangsdatum worden bekendgemaakt. Indien en voor zover dit leidt tot een stijging van de maandelijkse Vergoeding met een percentage van meer dan 15% (vijftien procent), heeft de Klant het recht de Huurovereenkomst en de Serviceovereenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 3 (drie) weken na bekendmaking van de prijsstijging en in ieder geval voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum.



Bij het berekenen van het in dit lid genoemde percentage, blijven buiten beschouwing de verhoging van de Vergoeding op grond van lid 1 en lid 2 van dit artikel alsmede de kosten die aan de Klant in rekening worden gebracht op grond van artikel 33.3 sub a tot en met g.

- 33.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 33.2, is Canon Business Center gerechtigd om een Product te vervangen door een gelijkwaardig Product, indien het te vervangen Product niet langer rendabel is, zulks uitsluitend ter beoordeling van Canon Business Center. Daarvan is onder meer sprake indien de kosten van het onderhoud (correctief, preventief of vernieuwend) op enig moment hoger zijn dan de baten.
- 33.6 De prijs van een A4 en A3 (meer)afdruk is bepaald op een gemiddelde dekkingsgraad van 5%. De dekkingsgraad is gebaseerd op de totale hoeveelheid toner en/of inkt (per kleur) die gebruikt wordt voor het hele afdrukbare gebied van een vel A4-papier, alsmede een gemiddeld totaal aantal Verbruiksmaterialen en/of Vervangingsonderdelen. Indien er gedurende de duur van de Overeenkomst een afwijkend hoger verbruik van Supplies ten opzichte van de toepasselijke verbruik, is Canon Business Center gerechtigd de extra bovenmatig geleverde Supplies additioneel bij de Klant in rekening te brengen tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Supplies welke door de Klant worden besteld in afwijking van het normatieve printverbruik zullen gelijktijdig met de levering additioneel aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 34. Tellerstanden

- 34.1 In het geval de Vergoeding gebaseerd is op een schatting van het aantal door de Klant te maken afdrukken en scans en de berekening daarvan plaatsvindt door middel van in of aan de Producten aanwezige tellers, is de Klant verplicht op de laatste werkdag van elke overeengekomen periode de tellerstand(en) op de door Canon Business Center aangegeven wijze, per e-mail, internet of andere overeengekomen methode aan Canon Business Center te doen toekomen.
- 34.2 Indien de tellerstandopgave niet binnen een week na afloop van de betreffende periode door Canon Business Center is ontvangen, heeft Canon Business Center het recht om zelf het volume afdrukken en scans te schatten en zo nodig de Vergoeding daarop aan te passen en aan de Klant in rekening te brengen, zulks vermeerderd met de administratiekosten die Canon Business Center voor die schatting heeft moeten maken.
- 34.3 Canon Business Center behoudt zich het recht voor op elk moment het daadwerkelijke volume afdrukken en scans en/of het door Canon Business Center op grond van artikel 34.2 geschatte volume te vergelijken met het vooraf berekende volume en de Vergoeding zo nodig dienovereenkomstig aan te passen.
- 34.4 Defecten aan de teller(s) van de Producten dienen uiterlijk binnen 8 (acht) Kantooruren na het ontstaan hiervan door de Klant aan Canon Business Center te worden gemeld en zullen door Canon Business Center of door een door Canon Business Center aan te wijzen derde, zo spoedig mogelijk worden hersteld.
- 34.5 Indien de Klant een defect aan de teller(s) niet of niet-tijdig meldt, geldt het bepaalde in artikel 34.3 dienovereenkomstig.

Artikel 35. Storingmelding en Responsetijd

- 35.1 De Klant zal storingen in de Producten direct na het optreden daarvan schriftelijk aan de Servicedienst van Canon Business Center melden, onder gespecificeerde opgave van de geconstateerde symptomen en het juiste type- en serienummer van het Product. Deze melding en opgave zullen worden gedaan door ter zake zo kundig mogelijke medewerkers van de Klant, die zoveel mogelijk het vaste aanspreekpunt van Canon Business Center en diens Servicetechnici zullen zijn.



- 35.2 Canon Business Center streeft naar een zo kort mogelijke Responsetijd. De gemiddelde Responsetijd ligt op minder dan acht Kantooruren, doch het betreft in dezen een inspanningsverplichting van Canon Business Center en geen resultaatsverbintenis. Er is dus geen sprake van enige tekortkoming zijdens Canon Business Center als ten aanzien van een specifieke melding niet binnen de gemiddelde Responsetijd een aanvang wordt gemaakt met het herstel van de gemelde storing.

Artikel 36. Duur Serviceovereenkomst

- 36.1 De duur van de Serviceovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd en is gelijk aan de duur van de Huurovereenkomst – de stilzwijgende verlenging daarvan tevens begrepen –, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

Bijzondere Voorwaarden Huurovereenkomsten

Artikel 37. Eigendom en risico

- 37.1 De Klant erkent dat de Producten (intellectueel) eigendom zijn en blijven van Canon Business Center dan wel de onderaannemers en/of licentiegevers van Canon Business Center. Alle door een Klant of een derde aan de Producten ingebouwde of aangebrachte onderdelen blijven of worden (intellectueel) eigendom van Canon Business Center of genoemde onderaannemers en/of licentiegevers, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- 37.2 De Klant dient zich te verzekeren voor alle mogelijke schade aan de Producten. De Klant is verplicht de instructies en voorschriften die Canon Business Center en/of de verzekeringsmaatschappij dienaangaande geven, strikt op te volgen en alle mogelijke medewerking te verlenen aan spoedige afhandeling van eventuele schade.
- 37.3 De Klant zal alle handelingen, toezeggingen en/of verklaringen nalaten, waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en zich in het algemeen onthouden van alles wat de belangen van Canon Business Center en/of zijn verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden.
- 37.4 Vermissing, diefstal of tenietgaan van Producten, alsmede iedere schade, welke al dan niet door schuld van de Klant aan de Producten en/of door de Producten aan derden is toegebracht, dient door de Klant onmiddellijk aan Canon Business Center telefonisch te worden gemeld en direct daarna via een aangetekende brief door de Klant te worden bevestigd.
- 37.5 Zodra de Klant vermoedt dat één of meer Producten zijn gestolen, is de Klant verplicht onverwijld daarvan aangifte te doen bij de politie en Canon Business Center een afschrift van het proces-verbaal te doen toekomen.
- 37.6 Verlies of beschadiging van de Producten geeft de Klant geen recht op Wijziging, beëindiging of ontbinding van enige Overeenkomst, zulks onder handhaving van de verplichtingen van Canon Business Center uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 38. Huurprijs

- 38.1 De door de Klant te betalen Vergoeding bestaat uit een vast deel en een variabel deel. Het vaste deel met betrekking tot afdrukken is gebaseerd op het maximaal aantal afdrukken per maand, zoals dat tussen partijen wordt vastgesteld aan de hand van het gemiddelde aantal afdrukken gedurende de voorafgaande 12 (twaalf) maanden of, bij gebreke daarvan, op basis van het aantal afdrukken dat de Klant verwacht te gaan maken. Indien en voor zover de Klant méér afdrukken maakt dan waarop het vaste deel van de Vergoeding is bepaald, is de Klant voor elke meerafdruk een meerafdrukprijs verschuldigd (het variabel deel), één ander zoals in de Overeenkomst is bepaald. Het vaste deel met betrekking tot scans bestaat uit een *fixed fee* en is gebaseerd op een *fair use policy*, waarbij het de Klant vrijstaat om maximaal 3.000 (drieduizend) scans per maand per machine te maken.

-
- Indien en voor zover de Klant méér scans maakt dan in de vorige volzin bedoeld, is de Klant per meerscan een meerscanprijs verschuldigd (het variabel deel).
- 38.2 Tenzij anders overeengekomen, (i) is de Vergoeding voor een A3-kleurafdruk gelijk aan tweemaal de Vergoeding voor een A4-kleurafdruk, (ii) is de Vergoeding voor een A3-zwartafdruk gelijk aan tweemaal de Vergoeding voor een A4-zwartafdruk, (iii) is de Vergoeding voor een A3-kleurmeerafdruk gelijk aan tweemaal de Vergoeding voor een A4-kleurmeerafdruk, (iv) is de Vergoeding voor een A3-zwartmeerafdruk gelijk aan tweemaal de Vergoeding voor een A4-zwartmeerafdruk en (v) is de Vergoeding voor een meerscan gelijk aan de Vergoeding voor een A4-zwartmeerafdruk.
- 38.3 De overeengekomen Vergoedingen gelden voor een periode van 6 (zes) maanden en zullen voorafgaande aan de volgende 6 (zes) maanden worden aangepast op basis van reeds bekende en/of redelijkerwijs te verwachten kostenontwikkelingen. Wijzigingen zullen minimaal 30 (dertig) dagen voorafgaande aan de ingangsdatum worden bekendgemaakt. Indien en voor zover dit leidt tot een stijging van de Vergoeding met meer dan 15% (vijftien procent), dan heeft de Klant het recht de Huurovereenkomst en de Serviceovereenkomst met betrekking tot de gehuurde Producten met ingang van de beoogde ingangsdatum van de nieuwe Vergoeding schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de prijsstijging en in ieder geval voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum op te zeggen.
- 38.4 Het vaste deel van de Vergoeding is steeds per 3 (drie) maanden bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Het variabele deel van de Vergoeding (voor de meerafdrukken en meerscans) is steeds per 3 (drie) maanden bij achterafbetaling verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Er zal geen verrekening plaatsvinden indien in enige voorafgaande periode minder afdrukken en/of minder scans zijn gemaakt dan het overeengekomen basisaantal afdrukken en scans.
- 38.5 In het geval dat de berekening van het aantal door de Klant gemaakte afdrukken en scans plaatsvindt door middel van in of op de Producten aanwezige tellers, geldt het bepaalde overeenkomstig artikel 34, met dien verstande dat Canon Business Center op grond van dat artikel het recht heeft een geschat volume afdrukken en scans in rekening te brengen, zulks met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald.
- 38.6 Canon Business Center heeft het recht van de Klant betaling van een waarborgsom te eisen. Ter zake wordt geen rente vergoed. Bij het einde van een Huurovereenkomst wordt de waarborgsom verrekend met eventuele vorderingen van Canon Business Center op de Klant.

Artikel 39. Relatie tot Serviceovereenkomst

- 39.1 Indien een Huurovereenkomst wordt aangegaan, is de Klant verplicht tevens een Serviceovereenkomst te sluiten met betrekking tot de gehuurde Producten. Indien geen Serviceovereenkomst tot stand mocht komen, is Canon Business Center na ingebrekestelling, waarbij de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog een Serviceovereenkomst aan te gaan, gerechtigd de Huurovereenkomst te beëindigen.

Artikel 40. Duur van de Huurovereenkomst

- 40.1 De duur van de Huurovereenkomst wordt in de Huurovereenkomst vastgelegd. Indien geen bepaalde duur is overeengekomen, wordt de Huurovereenkomst geacht voor 12 (twaalf) maanden te zijn aangegaan.
- 40.2 Na het verstrijken van de overeengekomen of stilzwijgend verlengde duur van de Huurovereenkomst, wordt de Huurovereenkomst telkens aansluitend en onder dezelfde voorwaarden en condities verlengd met een periode van 12 (twaalf) maanden, behoudens ingeval één van partijen uiterlijk 12 (twaalf) maanden vóór de overeengekomen of stilzwijgend verlengde duur aan de andere partij schriftelijk te kennen heeft gegeven de Huurovereenkomst niet (opnieuw) te willen verlengen.



- 40.3 Ingeval Canon Business Center zijn rechtsverhouding uit hoofde van de Huurovereenkomst (inclusief de Serviceovereenkomst) met de Klant geheel of gedeeltelijk krachtens het bepaalde in artikel 20 of 21 van deze Voorwaarden heeft overdragen aan een derde, machtigt de Klant Canon Business Center alsdan bij voorbaat om namens hem de Huurovereenkomst (inclusief de Serviceovereenkomst) met inachtneming van het bepaalde in dit artikel op te zeggen.
- 40.4 De Klant is verplicht de Producten vanaf de dag waarop de Huurovereenkomst eindigt in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale gebruiksslijtage, aan Canon Business Center voor terugname ter beschikking te stellen. Teneinde de inname te (doen) realiseren, verleent de Klant Canon Business Center of de door hem ingeschakelde derden toestemming zijn gebouwen en terreinen te betreden. De aan de inname verbonden kosten, zoals de-installatie- en transportkosten, zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikelid, is de Klant van rechtswege in gebreke en verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van EUR 500,- (vijfhonderd euro) per dag dat hij in gebreke blijft de Producten beschikbaar te stellen en te houden dan wel in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van Canon Business Center.

Artikel 41. Aanvullende garanties en verplichtingen van de Klant

- 41.1 De Klant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat Canon Business Center de Huurovereenkomst alsmede het betalingsverloop, voor zover van toepassing, kan melden aan het Bureau Krediet Registratie. De Klant verklaart reeds nu voor alsdan daarmee akkoord te gaan.
- 41.2 De Klant verklaart er tevens van op de hoogte te zijn dat Canon Business Center zijn persoonsgegevens en eventuele andere gegevens van de Klant gebruikt bij de totstandkoming en de naleving van de Huurovereenkomst met betrekking tot financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude en het uitvoeren van activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het klantenbestand van Canon Business Center.
- 41.3 Voorts verklaart de Klant ervan op de hoogte te zijn dat Canon Business Center de gegevens van de Klant, met het oog op het voorgaande, voor administratieve doeleinden, alsook ter bevordering van de efficiency van de bedrijfsvoering van Canon Business Center, ter beschikking stelt aan derden binnen en buiten de groep van vennootschappen waartoe Canon Business Center behoort, zowel binnen als buiten Nederland, alsmede de Leasemaatschappij aan wie Canon Business Center zijn rechtsverhouding tot de Klant uit hoofde van de Huurovereenkomst heeft overgedragen, met inachtneming van het bepaalde in de toepasselijke Wet- en regelgeving. De Klant verklaart zich reeds nu voor alsdan met al het voorgaande in te stemmen.

Bijzondere Voorwaarden IT-netwerkinstallatie en Consultancy

Artikel 42. Toepasselijkheid Bijzondere Voorwaarden IT-netwerkinstallatie en Consultancy

- 42.1 De hiernavolgende bepalingen zijn steeds van toepassing, naast de artikelen 1 tot en met 29, op Overeenkomsten waarbij Canon Business Center Producten levert aan de Klant, die aangepast moeten worden aan de onderneming van de Klant en/of waarbij Canon Business Center Diensten verricht op het gebied van ontwikkeling, installatie en/of ondersteuning van het informatietechnologienetwerk van de Klant, of in het geval de hiernavolgende bepalingen expliciet van toepassing worden verklaard.

Artikel 43. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 43.1 Voor zover deel uitmakend van de Specificaties, is de Klant volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Technische Eisen van de Klant en voor de totstandkoming van de Service Levels.



- 43.2 De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, vervanging, herstel of aanpassing, indien de Producten en/of Diensten niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant, die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de Specificaties en/of niet door partijen uitdrukkelijk, schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 44. Acceptatietesten

- 44.1 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing voor zover partijen een Acceptatietest zijn overeengekomen.
- 44.2 Als één of meer Producten en/of Diensten klaar zijn om getest te worden, stelt Canon Business Center de Klant hiervan op de hoogte. Acceptatietesten worden uitgevoerd door Canon Business Center teneinde aan te tonen dat één of meer Producten en/of Diensten in belangrijke mate voldoen aan de Technische Eisen van de Klant. Acceptatietesten kunnen door Canon Business Center worden uitgevoerd na levering van de Producten en/of Diensten aan de Klant, of op enig ander moment in het leveringstraject.
- 44.3 De Klant verplicht zich op verzoek van Canon Business Center, kosteloos die assistentie en ondersteuning te bieden, die Canon Business Center van tijd tot tijd nodig kan hebben bij de uitvoering van de Acceptatietesten. Deze Acceptatietesten kunnen worden bijgewoond door een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant.
- 44.4 Acceptatie vindt plaats op het moment dat Canon Business Center de Klant schriftelijk meedeelt dat een Product of Dienst met succes de Acceptatietesten heeft doorstaan, in overeenstemming met de Overeenkomst.
- Bij ontvangst door de Klant van een dergelijk bericht van Canon Business Center, dient de Klant volledigheidshalve een door hem ondertekend Acceptatiecertificaat te sturen aan Canon Business Center. Het niet ondertekenen en/of niet terugsturen van het Acceptatiecertificaat doet niets af aan de Acceptatie zelf.
- 44.5 Acceptatie vindt eveneens automatisch plaats, zodra de Klant een Product of een Dienst gebruikt voor een ander doel dan het bijstaan van Canon Business Center in de uitvoering van de Acceptatietesten.

Artikel 45. Afwijzing van Acceptatie

- 45.1 Indien een Acceptatietest niet slaagt in overeenstemming met het bepaalde in artikel 44, zal de Klant Canon Business Center kosteloos die assistentie en ondersteuning bieden, die nodig is om de oorzaak van het mislukken van de betreffende Acceptatietest te achterhalen en om Canon Business Center bij te staan bij herhaling van de betreffende Acceptatietest.
- 45.2 Indien Canon Business Center in belangrijke mate niet aan een Acceptatietest kan voldoen, omdat één of meer Producten of Diensten gebrekkig zijn, zal Canon Business Center – naar eigen keuze, op eigen kosten en binnen een redelijke termijn – de gebrekkige Producten en/of Diensten repareren of vervangen, zodanig dat deze de Acceptatietesten met succes kunnen doorstaan.
- 45.3 Indien Canon Business Center de maatregelen genoemd in artikel 45.2 heeft genomen en het Product en/of de Dienst in belangrijke mate nog steeds de betreffende Acceptatietest niet haalt, mag de Klant het gebrekkige Product en/of de gebrekkige Dienst terugsturen naar Canon Business Center en ontvangt hij de Vergoedingen terug, die hij voor dat Product en/of die Dienst betaald heeft, onverminderd de verplichting van de Klant om Canon Business Center te betalen voor de Producten, die de Klant behoudt en onder aftrek van een redelijke vergoeding voor eventueel voordeel dat de Klant van het Product heeft genoten, tenzij het gebrek direct of indirect aan de Klant is toe te rekenen.
- 45.4 Indien een Product of Dienst om een andere reden dan uiteengezet in artikel 45.2 de betreffende Acceptatietest in belangrijke mate niet succesvol doorstaat, heeft de Klant het recht om te eisen dat Canon Business Center binnen een redelijke termijn en op eigen kosten een deel van de Specificaties in overleg met de Klant wijzigt, zodat het Product en/of de Dienst de betreffende Acceptatietest succesvol doorstaat, tenzij het gebrek direct of indirect aan de Klant is toe te rekenen.



- 45.5 Voor zover de aangepaste Specificaties voorzien in de noodzaak voor aanvullende Producten en/of Diensten om de betreffende Acceptatietest succesvol te kunnen doorstaan, zal Canon Business Center eraan meewerken dat de Klant die aanvullende Producten of Diensten kan kopen. Na levering van dergelijke aanvullende Producten en/of Diensten, zullen Acceptatietesten worden uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 44.

Artikel 46. Gevolgen van Acceptatie

- 46.1 Vanaf het moment van Acceptatie, is Canon Business Center niet langer gebonden aan de verplichtingen en eventuele aansprakelijkheden die voortvloeien uit de levering en/of de installatie van de Producten en/of Diensten, voor zover deze betrekking hebben op de IT-netwerkinstallatie en -consultancy.

Artikel 47. Levering van Diensten

- 47.1 Indien de door Canon Business Center geleverde Diensten in belangrijke mate niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant en/of de Service Levels, zoals uiteengezet in de Specificaties, neemt Canon Business Center, zodra dit haalbaar is, kosteloos alle redelijke maatregelen om die gebreken voor de toekomst te herstellen. Canon Business Center is niet verantwoordelijk voor het niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant en de Service Levels, voor zover deze tekortkoming aan de Klant is toe te rekenen.

Overeenkomst op Afstand/Webwinkel

Artikel 48. Overeenkomst op Afstand/Webwinkel

- 48.1 Deze Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op elk aanbod van Canon Business Center en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op Afstand tussen Canon Business Center en de Klant, tevens Consument, met dien verstande dat de bepalingen in dit hoofdstuk prevaleren ingeval zij conflicteren met de Wet of de overige bepalingen van deze Voorwaarden.
- 48.2 Voordat de Overeenkomst op Afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Klant, tevens Consument, beschikbaar gesteld langs elektronische weg op zodanige wijze dat deze door de Klant, tevens Consument, op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant, tevens Consument, langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 49. Aanbod

- 49.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant, tevens Consument, mogelijk te maken. Als Canon Business Center gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Canon Business Center niet.
- 49.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant, tevens Consument, duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de verschuldigde BTW, de kosten van verzending en de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst.



Artikel 50. Bestelling

- 50.1 Canon Business Center is gerechtigd bestellingen die via de Webwinkel zijn gedaan te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Deze voorwaarden zullen alsdan nadrukkelijk in het aanbod worden vermeld. Bestellingen worden in ieder geval geweigerd indien niet alle noodzakelijke informatie door de Klant, tevens Consument, is verstrekt, dan wel indien niet alle gegevens in de desbetreffende velden op het Webwinkel orderformulier zijn ingevuld. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Canon Business Center dit mee uiterlijk binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.
- 50.2 Een bestelling via de Webwinkel kan slechts door de Klant, tevens Consument, worden geannuleerd, indien Canon Business Center daarmee schriftelijk en ondubbelzinnig heeft ingestemd.

Artikel 51. Herroepingsrecht

- 51.1 Bij de aankoop van Producten heeft de Klant, tevens Consument, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen, door middel van het op de site van de Webwinkel te vinden herroepingsformulier. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Klant, tevens Consument.
- 51.2 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de dag waarop de Klant, tevens Consument, zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend, zendt hij de Producten met alle geleverde toebehoren terug aan Canon Business Center.
- 51.3 De Klant, tevens Consument, draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.
- 51.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant, tevens Consument.
- 51.5 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd, indien de Klant, tevens Consument, zorgvuldig is omgegaan met het Product en de verpakking. De Klant, tevens Consument, zal het Product alleen dan uitpakken of gebruiken in de mate en op de wijze die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Hij mag het Product slechts hanteren en inspecteren, zoals hij dat in één van de vestigingen van Canon Business Center zou mogen doen.
- 51.6 Indien de bestelling bij retourontvangst door Canon Business Center zich niet bevindt in de staat zoals in het vorige lid bedoeld, dan is de Klant, tevens Consument, gehouden de door Canon Business Center in dat verband geleden schade (waardevermindering van het Product) te vergoeden. In dat geval heeft Canon Business Center het recht om het schadebedrag te verrekenen met het door Canon Business Center aan de Klant, tevens Consument, terug te betalen bedrag.
- 51.7 Het in dit artikel bedoelde herroepingsrecht geldt niet (i) voor Producten die geheel of gedeeltelijk vervaardigd of samengesteld zijn op basis van door de Klant, tevens Consument, opgegeven specificaties (op maat gemaakte Producten), (ii) voor Producten die voor de verkoop ongeschikt zijn geworden doordat ze op een wijze zijn gebruikt die verder ging dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen en (iii) voor Producten die verzegeld zijn geleverd en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
- 51.8 Als de Klant, tevens Consument, gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 51.9 Als Canon Business Center de melding van herroeping door de Klant, tevens Consument, op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 51.10 Canon Business Center vergoedt, onverminderd het bepaalde in artikel 51.6, alle betalingen van de Klant, tevens Consument, onverwijld doch binnen 30 dagen volgend op de dag waarop hij het product heeft terugontvangen of de dag dat de Klant, tevens Consument, aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden.



- 51.11 Canon Business Center gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant, tevens Consument, heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant, tevens Consument.

Artikel 52. Ontbinding

- 52.1 Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Canon Business Center is bevestigd, kan de Klant, tevens Consument, zonder kosten, de Overeenkomst ontbinden. De Klant, tevens consument, heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 52.2 Indien de levering niet of slechts gedeeltelijk binnen dertig (30) kalenderdagen na de overeengekomen leveringsdatum heeft plaatsgevonden, is de Klant, tevens Consument, gerechtigd de Overeenkomst op Afstand te ontbinden voor het gedeelte waarvoor geen nakoming heeft plaatsgevonden.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Canon Business Center – als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 AVG – en de Klant – als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 AVG.

Indachtig het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG zijn Canon Business Center, als Verwerker, en de Klant, als Verwerkingsverantwoordelijke, het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679);
Betrokkene:	een natuurlijk persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt;
Beveiligingsinbreuk:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon;
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Verwerker:	een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.



Artikel 2. Rol Canon Business Center

- 2.1 Canon Business Center verwerkt slechts in opdracht van de Klant Persoonsgegevens, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.2 Canon Business Center zal de Persoonsgegevens niet verwerken anders dan voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst en op basis van schriftelijke instructies van de Klant.

Artikel 3. Borging

- 3.1 Canon Business Center verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan zijn werknemers of subverwerkers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Overeenkomst.
- 3.2 Canon Business Center waarborgt dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 4. Data-export

- 4.1 Canon Business Center mag de Persoonsgegevens enkel buiten de Europese Unie verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 4.2 De Klant zal de toestemming als bedoeld in artikel 4.1 niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 5. Geheimhouding en beveiliging

- 5.1 Canon Business Center is verplicht tot strikte geheimhouding van de Persoonsgegevens. Canon Business Center staat ervoor in dat alle personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de Persoonsgegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens.
- 5.2 Canon Business Center zal zich inspannen om alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Canon Business Center garandeert niet dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden effectief zijn. Canon Business Center zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de beveiligingsmaatregelen van een redelijk niveau zijn, op basis van de in de AVG gestelde eisen, rekening houdend met de stand van de techniek, de risico's en de aard van de Persoonsgegevens en de kosten in verband met de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6. Informatie

- 6.1 Canon Business Center informeert de Klant binnen redelijke termijn indien zich bij de verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst bijzonderheden voordoen, in het bijzonder – doch niet uitsluitend – omtrent incidenten, zoals ongeautoriseerde toegang tot of verlies van Persoonsgegevens en verzoeken van derden, waaronder betrokkenen en bevoegd gezag, samenhangende met de Persoonsgegevens en/of Beveiligingsinbreuken. Canon Business Center houdt de Klant op de hoogte van de voortgang en eventuele nieuwe ontwikkelingen rond dergelijke bijzonderheden en omtrent de door hem genomen maatregelen.
- 6.2 Canon Business Center informeert de Klant eveneens binnen redelijke termijn, indien hij constateert of van mening is dat enige instructie of enig doen of nalaten zijdens de Klant strijdig is met de AVG.
- 6.3 Canon Business Center is te allen tijde gehouden om de Klant op verzoek alle gevraagde inlichtingen te verschaffen met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 6.4 De Klant heeft niet het recht om audits uit te voeren.



Artikel 7. Controle

- 7.1 Om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst te beoordelen, staat het de Klant vrij om maximaal eenmaal per jaar een audit uit te voeren door een onafhankelijke derde aan te wijzen die in dit opzicht verplicht is tot geheimhouding. Elke dergelijke audit volgt de redelijke beveiligingsvereisten van Canon Business Center en zal niet onredelijk interfereren met de organisatie activiteiten van Canon Business Center.
- 7.2 Deze audit mag uitsluitend plaatsvinden:
 - a. Bij een concreet en gegrond vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens;
 - b. Wanneer de Klant niet kan aantonen dat sprake is van een concreet en gegrond vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens, met instemming van de Klant;
 - c. Maximaal eenmaal per jaar wanneer de Klant hierom verzoekt.
- 7.3 De Klant zal de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal twee weken, schriftelijk aankondigen aan Canon Business Center.
- 7.4 De bevindingen uit de audit zullen door de partijen worden besproken en geëvalueerd en, waar van toepassing, zullen eventuele oplossingen worden uitgevoerd.
- 7.5 De kosten van de audit komen voor rekening van de Klant.

Artikel 8 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- 8.1 Met betrekking tot de aansprakelijkheid van beide partijen gelden de bepalingen zoals die zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 8.2 Canon Business Center is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, in overeenstemming met de instructies van de Klant en onder de (uiteindelijke) verantwoordelijkheid van de Klant.
- 8.3 De Klant verklaart en garandeert dat zij een wettelijke basis heeft om de relevante Persoonsgegevens te verwerken. Verder verklaart en garandeert de Klant dat de inhoud niet onwettig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde partij. Canon Business Center is niet aansprakelijk voor schendingen van de AVG en/of andere wettelijke verplichtingen die te wijten zijn aan de Klant.
- 8.4 Canon Business Center is niet aansprakelijk voor schade en/of claims ontstaan door het handelen of nalaten van de Klant in strijd met deze Verwerkersovereenkomst en/of de AVG. Canon Business Center is daarnaast gevrijwaard voor aanspraken van derden op grond van zulke schade, zowel materieel als immaterieel. Dit geldt tevens voor kosten die in verband daarmee moeten worden gemaakt, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure of kosten voor eventuele boetes.

Artikel 9. Verstrekking aan derden

- 9.1 Canon Business Center zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen, anders dan ingeval dit nodig is voor een overdracht van rechten en verplichtingen en/of Producten aan een derde als bedoeld in artikel 20.1 van de Algemene Voorwaarden, of op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van de Klant of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Canon Business Center in dat geval de Klant binnen redelijke termijn na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om de Klant zodoende in staat te stellen daartegen alle hem ter beschikking staande rechtsmiddelen aan te wenden.
- 9.2 Indien Canon Business Center van oordeel is dat hij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie of aan een dergelijke instantie een melding dient te doen, zal hij daartoe niet overgaan dan na overleg met de Klant. Canon Business Center zal de Klant binnen redelijke termijn schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die de Klant redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking of melding kan plaatsvinden en, zo ja onder welke voorwaarden.



- 9.3 Canon Business Center dient de Klant in kennis te stellen van alle verzoeken met betrekking tot inzage in Persoonsgegevens die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen. Canon Business Center geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien de Klant Canon Business Center daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

Artikel 10. Beveiligingsinbreuk/datalek

- 10.1 Canon Business Center zal de Klant onmiddellijk, maar in elk geval binnen 48 uur na de ontdekking, schriftelijk in kennis stellen van een door Canon Business Center geconstateerde Beveiligingsinbreuk. Deze meldingsplicht is van toepassing ongeacht de impact van het datalek. Canon Business Center zal zich inspannen om de geleverde informatie compleet, correct en nauwkeurig aan te leveren.
- 10.2 Canon Business Center zal medewerking verlenen aan de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de Betrokkene(n). De Klant blijft de verantwoordelijke partij voor alle wettelijke verplichtingen hieromtrent.
- 10.3 Canon Business Center zal de Klant alle door de Klant gewenste informatie en medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen binnen redelijke termijn de Beveiligingsinbreuk te beoordelen en om de Klant in de gelegenheid te stellen de nodige maatregelen te nemen, waaronder het doen van meldingen aan het bevoegd gezag en het informeren van betrokken natuurlijke personen. De meldingsplicht omvat in ieder geval de plicht om te melden dat zich een datalek heeft voorgedaan, inclusief:
- de (vermoedelijke) oorzaak van het datalek;
 - de (op dit moment bekende en / of verwachte) gevolgen daarvan;
 - de (voorgestelde) oplossing;
 - de maatregelen die al zijn genomen.

Artikel 11. Subverwerkers

- 11.1 Canon Business Center is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. De Klant geeft middels ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming aan Canon Business Center om Subverwerkers in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. Canon Business Center zal de Klant over de ingeschakelde Subverwerkers informeren.
- 11.2 Canon Business Center staat ervoor in dat eventueel door hem ingeschakelde derden middels een schriftelijke overeenkomst zijn verbonden tot nakoming van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.3 De inschakeling van derden doet niet af aan volledige aansprakelijkheid van Canon Business Center voor alle verplichtingen ingevolge deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Beëindiging

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt voor de duur van de Overeenkomst aangegaan. Verplichtingen die naar hun aard ook na de looptijd van de Verwerkersovereenkomst voortduren, blijven ook na het einde van de looptijd van de Verwerkersovereenkomst van kracht.
- 12.2 Ingeval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Canon Business Center, voor zoveel dit redelijkerwijs mogelijk is, alle hem ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan de Klant retourneren en alle digitale kopieën van de Gegevens vernietigen, behalve indien, naar het oordeel van Canon Business Center, op hem een zelfstandige wettelijke verplichting rust die hem verbiedt of beperkt de Gegevens geheel of gedeeltelijk te retourneren of te vernietigen. Canon Business Center garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens de Klant en zal de Persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan zijn bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van de Klant.



Artikel 13. Overdracht rechten en plichten

- 13.1 Canon Business Center is te allen tijde gerechtigd zijn uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan de in artikel 20 van de Algemene Voorwaarden bedoelde derden. De Klant verleent bij voorbaat zijn toestemming en medewerking aan de in de vorige volzin bedoelde overdracht.

Artikel 14. Deelbaarheid

- 14.1 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 15. Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 15.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst zullen, voor zover niet anders door de Wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.